

Welk pakket past bij jou: Comfortpakket of Basispakket?

We kunnen alles voor je regelen: van het zoeken van een gastouder tot het aanvragen van de kinderopvangtoeslag en het contact met de Belastingdienst hierover.

Dit doen we voor je als je kiest voor het Comfortpakket:



Comfortpakket

✓	We zoeken een leuke gastouder voor je kind.
✓	We gaan samen langs bij de gastouder om kennis te maken.
✓	We doen samen met jou de aanvraag voor de kinderopvangtoeslag.
✓	Wijzigingen in de kinderopvangtoeslag geven we door aan de Belastingdienst, als je ons een wijziging doorgeeft (bijvoorbeeld een urenwijziging).
✓	Als je net start duurt het even voordat de Belastingdienst de kinderopvangtoeslag uitbetaalt, daarom schieten wij je deze toeslag maximaal 3 maanden voor.
✓	Als je gastouder even geen opvang kan bieden, zoeken wij een tijdelijke gastouder voor je (noodopvang). Dit kan bijvoorbeeld tijdens de vakantie van de gastouder.
✓	Je kunt ons advies vragen over de opvoeding. We geven ook advies aan de gastouder.
✓	We zoeken een nieuwe gastouder als je bestaande gastouder stopt

Wil je dus graag “ontzorgd” worden? Dan is het Comfortpakket iets voor jou.

Natuurlijk voldoen we aan alle verplichtingen die de overheid aan ons stelt.

Verder regelen we voor alle klanten de volgende zaken:

Alle klanten

✓	We houden intakegesprekken met jou en met je gastouder.
✓	We doen voor de start van de opvang een risico-inventarisatie en evaluatie (RIE) van de opvangplaats. Deze RIE herhalen we jaarlijks.
✓	We houden samen met jou en je gastouder een koppelingsgesprek waarin we afspraken maken over de opvang.
✓	We maken de overeenkomst tussen jou en de gastouder.
✓	We geven je toegang tot het Berend Botje portaal. Hierin staan: • facturen • jaaropgaven • opvanguren • pedagogisch beleid en de protocollen en richtlijnen
✓	We zijn dagelijks bereikbaar als je vragen hebt over administratieve zaken.
✓	Nadat jij de factuur hebt voldaan, betalen wij de gastouder uit (kassiersfunctie).
✓	We evalueren na twee maanden de opvang met jou en met je gastouder. Deze evaluatie herhalen we na een half jaar en daarna jaarlijks.

✓	We verzorgen de jaaropgave van jou en die van je gastouder.
✓	We organiseren thema-avonden over opvoedkundige onderwerpen
✓	We zijn voortdurend bezig met het werven van nieuwe gastouders, zodat we altijd meerdere leuke gastouders beschikbaar hebben.

Omdat we het belangrijk vinden dat je een goede gastouder hebt, regelen we de volgende zaken voor de gastouders:

Gastouders

✓	We zorgen ervoor dat je gastouder de juiste scholing heeft of krijgt en betalen deze scholing.
✓	We bieden de gastouders regelmatig cursussen en thema-avonden aan, zodat hun kennis up to date blijft. Dit zijn bijvoorbeeld de verplichte basistraining en de vereiste EHBO-training, maar ook thema-avonden over opvoedkundige zaken.
✓	We vragen de Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan voor je gastouder en de eventuele huisgenoten ouder dan 18 jaar en we betalen deze VOG's en de inschrijving van de gastouders in het Personenregister Kinderopvang.
✓	We betalen de legeskosten voor inschrijving in het landelijk register kinderopvang voor de gastouder.
✓	We geven informatie over o.a. de veiligheid van en de omgang met kinderen.
✓	We lenen materialen uit aan de gastouders zoals bedjes, kinderwagens, box etc.
✓	We gaan jaarlijks persoonlijk bij je gastouder langs om te evalueren hoe de opvang verloopt. Daarnaast is er regelmatig persoonlijk, telefonisch of schriftelijk contact.
✓	Je gastouder heeft ook toegang tot het portaal. Hier staan de protocollen waar ze zich aan moet houden. En hier kan ze de afgenomen opvanguren ingeven die jij later accordeert.

Basispakket

Wil je liever zelf je kinderopvangtoeslag regelen en heb je al contact met een gastouder, kies dan voor het basispakket. [Hier](#) staat wat je zelf regelt.